

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

De algemene voorwaarden regelen de samenwerking met Lindsay Piot.

Naam: Goffings-Piot VOF

Commerciële naam: Lindsay Piot - Coaching & Training

Adres: Spekstraat 28 - 3631 Maasmechelen (Boorseme)

Telefoon: +32 486 03 42 31

E-mail: info@lindsaypiot.be

BTW: BE 0743.893.394

2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Lindsay Piot Coaching & Training, hierna Lindsay Piot genoemd. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers, klanten, leveranciers en derden, hierna de klant genoemd.

De klant ontvangt deze algemene voorwaarden wanneer hij zich inschrijft voor een online traject en kan deze steeds voorafgaandelijk raadplegen op de website www.lindsaypiot.be. Zodra de klant zich inschrijft, stemt de klant in met deze algemene voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Door betaling van de dienstverlening van Lindsay Piot, stemt de klant in met de algemene voorwaarden. De aanvaarding van een factuur van Lindsay Piot door de klant houdt een niet weerlegbaar vermoeden in van aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden op het ogenblik van inschrijving zijn van toepassing.

3. Inschrijving bij online trajecten

De inschrijving voor een online traject door de klant dient elektronisch te gebeuren door invulling van het inschrijvingsformulier door de klant en wordt bevestigd via een e-mail van Lindsay Piot. De bevestiging wordt verstuurd naar het door de klant

opgegeven e-mailadres. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om erop toe te zien dat de berichten niet in de spamfolder terecht komen. Na bevestiging van de inschrijving ontvangt de klant een uitnodiging tot betaling.

4. Annulering van een online traject

Het is niet mogelijk om een online traject te annuleren en de reeds betaalde som terug te vorderen zodra de inlog gegevens met toegang tot het online platform werden ontvangen door de klant waardoor toegang tot het online platform wordt verleend.

Lindsay Piot houdt steeds het recht om over te gaan tot annulering van een deelname en/of inschrijving aan een online traject om reden van strijdigheid met de openbare orde of de goede zeden, of strijdig met iedere wettelijke of reglementaire bepaling zonder dat zij hier enige schadevergoeding voor verschuldigd is.

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De prijzen kunnen steeds eenzijdig door Lindsay Piot worden gewijzigd.

De volledige prijs voor een online traject dient in zijn geheel te worden betaald. De klant ontvangt geen login gegevens om deel te nemen aan het online traject indien de klant niet tijdig betaald heeft.

5. Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden kunnen enkel gewijzigd worden met uitdrukkelijke toestemming van Lindsay Piot en wijzigingen kunnen steeds eenzijdig door Lindsay Piot gebeuren.

6. Aanvang en duur

De overeenkomst vangt aan bij inschrijving voor het online traject en loopt af bij einde van het online traject. De klant zal na afloop van het online traject geen toegang meer hebben tot het online platform.

Een online traject kan niet vroegtijdig worden stop gezet en het inschrijvingsgeld kan niet worden teruggevorderd.

7. Aanvang en duur

Lindsay Piot heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn bij:

- Elke wanprestatie of niet-naleving door de Klant van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of voorwaarden in de overeenkomst na een ingebrekestelling en waarbij de klant deze wanprestatie of niet naleving niet heeft hersteld na een regularisatieperiode van vijftien kalenderdagen.
- Ernstige aanwijzingen van fraude en/of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de diensten en/of producten van Lindsay Piot.
- Overmacht: In geval van overmacht bij Lindsay Piot zal Lindsay Piot steeds al het mogelijke proberen te doen om het online traject uit te stellen naar een latere datum. De klant zal dan de keuze hebben dit online traject op dit later tijdstip te volgen. In geval van overmacht bij Lindsay Piot heeft de klant geen recht op een restitutie van de reeds betaalde prijs. Indien de klant verhinderd is deel te nemen aan het online traject kan hij iemand anders niet laten deelnemen aan het online traject, tenzij de klant uitdrukkelijke toestemming van Lindsay Piot heeft gekregen.

8. Vrijwaring

De klant zal Lindsay Piot zonder voorbehoud vrijwaren voor eender welke eis die door derden - door toedoen van de klant - zou worden ingesteld met betrekking tot het online traject waarop de klant heeft ingetekend, daarin begrepen elke eis inzake beweerd intellectuele eigendomsrechten of onderdelen van het online traject. De klant vrijwaart Lindsay Piot voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die door zijn handelen of door hem aan Lindsay Piot bezorgde gegevens zou worden veroorzaakt.

9. Facturatie

De factuur is betaalbaar binnen de 5 werkdagen en steeds uiterlijk 2 werkdagen voor het starten van het online traject, tenzij anders is bepaald op de factuur. Mits uitdrukkelijke toestemming van Lindsay Piot kan er steeds een afbetalingsplan

worden toegekend. Bij niet tijdige betaling kan de toegang tot het online platform worden geweigerd en de inschrijving worden geannuleerd door Lindsay Piot.

In het geval van niet tijdige betaling zal, zonder enige verdere ingebrekestelling, van rechtswege zowel een verwijlinterest van 1 % per maand als een vaste administratieve kost van 12,50 EUR verschuldigd zijn. Bovendien zal het uitstaande factuurbedrag in dat geval met 15 % verhoogd worden, met een minimum van 50 euro, ter compensatie van de door de wanbetaling veroorzaakte administratieve en andere onkosten.

In geval van faillissement, ontbinding of liquidatie van de klant, of indien de klant betrokken is in een procedure van gerechtelijke reorganisatie of indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de klant wordt gelegd, zullen alle verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige verdere ingebrekestelling of kennisgeving vereist is. Indien de klant meent een vordering tegen Lindsay Piot coaching & training te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de contractueel overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichting.

10. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De persoonsgegevens vermeld in de overeenkomst of verkregen op enige andere wijze, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG).

Lindsay Piot treedt hierbij op als verwerker van de persoonsgegevens en zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de principes en bepalingen uit de AVG die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking. Het privacybeleid van Lindsay Piot is terug te vinden en te raadplegen op

www.lindsypiot.be. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en verklaart zich hiermee akkoord.

11. Intellectuele eigendom

De inhoud van deze website, met inbegrip van de merken, logo's, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, creaties, concepten, foto's, trajecten e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Lindsay Piot of rechthoudende derden. De klant erkent deze rechten en zal er geen inbreuk op plegen.

Bij afgeleverd foto – en of beeldmateriaal behoudt Lindsay Piot alle auteursrechten in de ruimste zin. Er mogen geen foto's of beeldmateriaal in de ruime zin worden gebruikt, getoond, geproduceerd of gereproduceerd in eender welke vorm zonder toestemming van Lindsay Piot en/of zonder naamsvermelding.

Behoudens wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en de documentatie van een online traject en de documentatie die hierbij ter beschikking wordt gesteld niet, noch geheel of gedeeltelijk, verveelvoudigt, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud van een online traject geheel of gedeeltelijk worden meegedeeld, gereproduceerd of doorgegeven worden aan derden op enige wijze zonder voorafgaandelijke en uitdrukkelijke toestemming van Lindsay Piot. Bij schending hiervan zal de klant gehouden zijn Lindsay Piot te vergoeden voor de geleden schade en dit met een minimum aan 1.500 EUR per gepleegde inbreuk, reproductie of overdracht.

Lindsay Piot is geenszins verantwoordelijk voor de door de klant aangeleverde foto's en beelden. De klant blijft ten alle tijden eigenaar van de gegevens die hij aan Lindsay Piot heeft bezorgd.

12. Onderaanneming

Lindsay Piot is ten alle tijden gerechtigd om een beroep te doen op onderaannemers, zonder dat zij hiervoor de toestemming dient te bekomen van de klant.

13. Klachten

Eventuele klachten houdende de uitvoering van deze overeenkomst moeten op straffe van verval schriftelijk worden ingediend bij Lindsay Piot ten laatste 5 kalenderdagen na het beëindigen/downloaden van het online traject.

Lindsay Piot zal steeds na elke klacht trachten een oplossing te zoeken voor het vooropgestelde probleem en dit binnen de 30 dagen na melding van de klacht. Het gaat hier louter om een middelenverbintenis en niet om een resultaatsverbintenis.

14. Aansprakelijkheid

Het aangeboden online traject is louter bedoeld om de persoonlijke groei te bevorderen van de deelnemers aan dit traject en hen een ondersteuning te bieden. Deze online trajecten zijn geenszins bedoeld om therapie van welke aard ook te vervangen. De klant is zelf geheel aansprakelijk voor zijn acties/ resultaten tijdens en na deze online trajecten.

Lindsay Piot is voor de gebrekkige uitvoering van een overeenkomst slechts aansprakelijk indien en voor zover dit het rechtstreeks gevolg is van haar eigen opzet of grove onachtzaamheid en haar aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de directe schade en kan nooit meer bedragen dan het totaal gefactureerde bedrag gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de zogenaamde geleden schade.

Indien de klant onwettige, schadelijke of ongewenste inhoud vaststelt, dient hij Lindsay Piot hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Indien de betreffende inhoud zich op haar website bevindt, zal Lindsay Piot deze vervolgens zo snel mogelijk verwijderen indien het effectief gaat over onwettige, schadelijke en ongewenste inhoud.

Indien de klant het online traject van Lindsay Piot uitdrukkelijk goedkeurde en/of geen melding maakte van enige schade binnen de 5 dagen na het beëindigen/downloaden van het online traject, kan de klant zich ook niet meer beroepen op een zogenaamde fout in hoofde van Lindsay Piot, behalve wanneer de klant kan bewijzen dat hij redelijkerwijs niet eerder de zogenaamde geleden schade kon melden.

Lindsay Piot kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn voor de diensten die ze aanbiedt. Lindsay Piot is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door de klant, hulppersonen en/of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Lindsay Piot kan nooit gehouden zijn tot het leveren van een resultaatsverbintenis.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de Nederlandstalige Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg zijn bevoegd om geschillen met betrekking tot deze overeenkomst te beslechten.